ロードサービスVisaカード会員の皆様へ 重要なお知らせ

ETC機能付VisaカードをVisaカードとETC専用カードに分離して発行します

カード有効期限が2019年8月以降の会員様より、カード有効期限到来時に順次、ETC機能がないロードサービスVisaカードとETC専用カードをお届けします。

※カード有効期限が2019年7月までの方には、更新カードとしてこれまで通りのETC機能付Visaカードをお届けします。





このたび、2018年6月に「改正割賦販売法」が施行されたことに伴うクレジットカード番号等のセキュリティ対策の一環のため、ETC機能付Visaカードの発行を停止させていただくこととなりました。つきましては、誠に勝手ながらカードデザインを新たにしたETC機能がないロードサービスVisaカードとETC専用カードを分離して発行いたします。大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お切替後のカード(分離後カード)について

●カード番号について

お切替後のVisaカード番号は現在のETC機能付Visaカードと同じカード番号で発行いたしますが、ETC専用カードは新しい番号となります。

●道路事業者が提供するETCサービスをご利用中のお客様へ お客様ご自身でお手続きをお願いする場合がございますので裏面を必ずお読みく ださい。

お届け時期について

●カードの有効期限が2019年8月以降の方

更新カードとしてETC機能がないロードサービスVisaカードとETC専用カードを、お手元のVisaカード有効期限の前月にお届けいたします。

ETC機能付VisaカードとあわせてETC専用カードを既に保有している場合、 更新時にお届けするETC専用カードは1枚になることがございます。

●有効期限が2019年7月以前の方

更新カードとしてETC機能付Visaカードをお届けいたします。※お切替後のカード(分離後カード)のお届けは、次々回の更新時を予定しております。

●各有効期限共通

2019年7月以降に再製・再発行・家族会員追加(法人会員の場合は使用者追加) 等をされた場合は、お切替後のカード(分離後カード)をお届けいたします。

ご注意事項

- ●お切替後のカード(分離後カード)のご使用に関して
- 車載機にはETCマークのある「ETC専用カード」を必ずご使用ください。
- ※お切替後のカード(分離後カード)は、ETCとしてはご使用いただけません。
- ●追加・切替発行について

現在、家族追加(法人会員の場合は使用者追加)・カード種別切替発行のお申込み 受付を一時停止しております。

- ●お切替後のカード(分離後カード)お届け前までは、 現在のETC機能付Visaカードはそのままご利用いただけます。
- ●カードの更新には所定の審査がございますので、 更新カードが発行できない場合がございます。

関連する「よくあるご質問」はこちら

高速道路会社からのご案内

道路事業者が提供するETCサービスご利用中のお客さまへ

お切替後のETCカード番号は新しいカード番号となります。

下記サービスをご利用のお客さまは2019年7月以降に新しいETCカードをお受け取りになられましたら、お客さまご自身でご登録の変更手続き をお願いいたします。

なお、ETCマイレージサービスは、新しいETCカードに自動で引き継ぎが行われるため、ご自身でのお手続きは不要です。

障がい者割引 _{お手続き必要}	ETCカード番号の変更手続きは全国市区町村の福祉担当窓口で行っていただく必要がございますので、お手数ですが、お客さまご自身にてお手続きをお願いいたします。
ETC 利用照会サービス _{お手続き必要}	誠にお手数ではございますが、ETC利用照会サービスのWEBページより、お客さまご自身で新しいETCカード番号の追加登録 または変更手続きをお願いいたします。 ※カードの追加登録を行っていただきますと、新たなカードについても本サービスで利用明細をご確認いただくことができます。なお、追加登録は、お切替後カードのご利用後にお手続きいただく必要がございます。 ●ETC 利用照会サービスWEBページ:http://www.etc-meisai.jp/
速旅(NEXCO 中日本) _{お手続き必要}	以下のWebサイトにて変更のお手続きをお願いいたします。 ●NEXCO中日本公式Webサイト:https://hayatabi.c-nexco.co.jp/
ETC マイレージサービス お手続き不要	お切替後のETCカードでも継続して利用できるよう弊社で手続きを行いますので、 お客さまご自身での変更手続きは不要です。登録は2019年3月末時点のETC機能 付Visaカードの保有者が対象となります。 《ETC マイレージサービスにつきましては、下記までお問合せください。〉 ●お問い合せ先 ETC マイレージサービス事務局 TEL: 0570-010125 携帯電話、PHS、IP 電話などでご利用の場合は 045-477-3793 受付時間/平日9:00 ~ 21:00 ±・日・祝日9:00 ~ 18:00 WEB: http://www.smile-etc.jp/

●お問い合わせ先 [受付時間] AM9:00~PM5:00 (土・日・祝・年末年始休)

